

Ochrana osobných údajov

Prosím, venujte pozornosť nasledujúcej informácii týkajúcej sa ochrany poskytnutých osobných údajov v súvislosti s vybavovaním Vašej otázky, riešením sťažnosti, alebo nahlásením nežiaduceho účinku.

Spôsob, akým spracúvame a získavame Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje budeme spracúvať výlučne na účely vybavenia Vašej otázky, riešenia sťažnosti, alebo nahlásenia nežiaduceho účinku.

Získavame iba tie osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete. Medzi tieto osobné údaje patria: meno (vrátane oslovenia, titulu, a pod.); pohlavie; adresa bydliska; vek a dátum narodenia; e- mailová adresa; telefónne čísla a ďalšie zvláštne kategórie osobných údajov ako sú napr. informácie týkajúce sa zdravotného stavu.

Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov

Spracúvanie Vašich osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia si našej zákonnej povinnosti monitorovať a zaznamenávať nežiaduce účinky v zmysle zákona 18/2018 Z.z..

Spracúvanie Vašich osobných údajov na účely vybavenia Vašej otázky alebo riešenia sťažnosti prebieha na základe našich oprávnených záujmov, keďže predmetné spracúvanie údajov nám umožňuje prijatú otázku zodpovedať, resp. prijatú sťažnosť riešiť.

Doba uchovávania Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje budeme uchovávať na dobu, ktorú nám ukladá zákon, a to nasledovne:

- po dobu 10 rokov v prípade nahlásenia nežiaduceho účinku po zániku alebo zrušení registrácie na príslušný produkt, kdekoľvek na svete,
- po dobu 1 roka v prípade reklamácie produktu, ktorého šarža exspirovala alebo rok od podania sťažnosti (podľa toho, ktoré z uvedeného trvá dlhšie),
- po dobu 5 rokov v prípade otázky, a to odo dňa jej prijatia.

Zdieľanie Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje budú prístupné zamestnancom Bausch Health a tiež oprávneným zamestnancom vybraných zmluvných dodávateľov spoločnosti Bausch Health. V určitých prípadoch tieto údaje zdieľame s regulačnými úradmi. Pri zdieľaní údajov s regulačnými úradmi mená pacientov neuvádzame.

Vaše osobné údaje môžu byť prenesené do krajín mimo Európsky hospodársky priestor. Platné zákony o ochrane osobných údajov v týchto krajinách nemusia poskytovať zodpovedajúcu úroveň ochrany osobných údajov a preto prijímame ďalšie opatrenia za účelom zabezpečenia zodpovedajúcej úrovne ochrany Vašich osobných údajov. Viac informácií o týchto opatreniach [nájdete na tomto mieste](#).

Spoločnosť Bausch Health sa zaväzuje prijať príslušné právne, organizačné a technické opatrenia na účely ochrany Vašich údajov v súlade s platnými zákonmi o ochrane osobných údajov.

V zmysle platných právnych predpisov SR a EÚ ste oprávnená/ý:

- požiadať spoločnosť Bausch Health o informáciu týkajúcu sa spracúvania Vašich osobných údajov, ktorými disponuje;
- požiadať o opravu alebo výmaz Vašich osobných údajov, alebo namietať proti tomuto spracúvaniu;
- požiadať o obmedzenie rozsahu spracúvania Vašich osobných údajov;
- požiadať o prijatie alebo prenos osobných údajov poskytnutých spoločnosti Bausch Health, do inej organizácie v strojovo čitateľnej forme; a
- podať sťažnosť miestnemu orgánu dohľadu, ak dôjde k porušeniu Vašich práv na ochranu osobných údajov alebo ak ste v dôsledku nezákonného spracúvania vašich osobných údajov utrpeli ujmu.

Vždy sa môžete rozhodnúť, či s nami budete zdieľať Vaše osobné údaje alebo nie. Ak máte námietky voči spracúvaniu osobných údajov, budeme Vaše rozhodnutie rešpektovať v rozsahu povolenom zákonom.

Kontakt

V prípade akýchkoľvek otázok alebo žiadostí týkajúcich sa spracúvania Vašich osobných údajov alebo iných informácií, prosím, kontaktujte nás prostredníctvom emailu: gdpr.sk@bauschhealth.com